



Seção Elevatória de Redes e Ramais de Água (SERRA)

SERVIÇOS OFERECIDOS

Conserto de vazamentos de água;
Conserto de adutora;
Religação de água;
Extensão de rede de água.



REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Ser titular da conta de água;
Protocolo do serviço solicitado.
Com os documentos acima em mãos informar Código do Cliente (CC) ou Rota (RT) e Sequência (Seq.), números que se encontram na Conta de Água emitida pelo órgão.



PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO

OS - Ordem de Serviço emitida pelo Setor CECC para Conserto de Vazamentos de Água, Conserto de Adutora, Religação de Água.
Para extensão de rede de água ou esgoto, é necessário a presença do cliente no Setor de Protocolo da Autarquia, onde irá preencher o requerimento solicitando a extensão de rede. Este requerimento irá gerar um processo que será analisado pela seção competente, que fará o levantamento da necessidade e custo do serviço.

PREVISÃO DO PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Consertos de vazamentos de água, de adutora: imediato.
Religação de água: 48 (quarenta e oito) horas após comprovação do pagamento.
Extensão de rede de água ou esgoto: 30 (trinta) dias.



LOCAL E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Através dos seguintes canais:

Site: www.saaesma.com.br

Telefone: (27) 3313-1444 ou comparecendo pessoalmente no Setor de Protocolo do SAAE, situado na Avenida João XXIII, 2204 - Boa Vista, São Mateus - ES



SEÇÃO HIDROMETRIA

SERVIÇOS OFERECIDOS

Aferição de hidrômetro;
Substituição de hidrômetro;
Suspensão do fornecimento de água;
Verificação de águas cortadas.

REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO

Ser titular da conta de água;
Protocolo do serviço solicitado.
Com os documentos acima em mãos informar Código do Cliente (CC) ou Rota (RT) e Sequência (Seq.), números que se encontram na Conta de Água emitida pela autarquia.

**PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO**

OS - Ordem de Serviço emitida pelo Setor CECC através de solicitação do cliente para aferição de hidrômetro e substituição.

OS - Ordem de Serviço emitida pelo Setor CECC para suspensão do fornecimento de água e verificação de águas cortadas.

PREVISÃO DO PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Aferição de hidrômetro: 10 (dez) dias.

Substituição de hidrômetro: 10 (dez) dias.

**FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**

Prestação de Serviço de forma direta, sendo os serviços prestados por servidores da Autarquia após recebimento da OS (Ordem de Serviço).

**LOCAL E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

Através dos seguintes canais:

Site: www.saaesma.com.br

Telefone: (27) 3313-1444 ou comparecendo pessoalmente no Setor de Protocolo do SAAE, situado na Avenida João XXIII, 2204 - Boa Vista, São Mateus - ES

**SERRE – SEÇÃO ELEVATÓRIA DE REDES E RAMAIS DE ESGOTO****SERVIÇOS OFERECIDOS**

Conserto de rede coletora de esgoto sanitário;

Desentupimento de rede coletora de esgoto sanitário utilizando caminhão de hidrojateamento;

Ligações novas de água e esgoto;

Extensão de rede coletora de esgoto sanitário.

**REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR O SERVIÇO**

Ser titular da conta de água;

Protocolo do serviço solicitado.

Com os documentos acima em mãos informar Código do Cliente (CC) ou Rota (RT) e Sequência (Seq.), números que se encontram na Conta de Água emitida pela autarquia.

**PRINCIPAIS ETAPAS PARA PROCESSAMENTO DO SERVIÇO**

Para conserto de rede coletora de esgoto sanitário e/ou desentupimento de rede coletora de esgoto sanitário utilizando caminhão de hidrojateamento: OS - Ordem de Serviço, emitida pelo Setor CECC.

Para ligações novas de água ou esgoto: Necessário a presença do cliente no setor de atendimento da Autarquia, onde irá requerer a ligação, o requerimento gera DAM, Processo que é analisado pelo Fiscal.

Essa análise consiste em visitas a residência do requerente verificando se o padrão para ligar a água e/ou a caixa séptica está de acordo com as exigências da Autarquia.

Após a análise e execução do serviço, é emitido o boleto de cobrança de ligação.



PREVISÃO DO PRAZO MÁXIMO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Conserto de rede coletora de esgoto sanitário, desentupimento de rede coletora de esgoto sanitário utilizando caminhão de hidrojateamento: imediato.

Ligações novas de água ou esgoto: 45 (quarenta e cinco) dias.

LOCAL E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Através dos seguintes canais:

Site: www.saaesma.com.br

Telefone: (27) 3313-1444; ou comparecendo pessoalmente no Setor de Protocolo do SAAE, situado Avenida João XXIII, 2204 - Boa Vista, São Mateus – ES.

